

Conditions d'utilisation de la plateforme de bourses d'études

Tous les services et les renseignements mis à la disposition de l'utilisateur ou de l'utilisatrice par le Mouvement Desjardins par l'intermédiaire de la Fondation Desjardins (ci-après appelé « Desjardins ») et accessibles au www.boursesdesjardins.com (ci-après appelé le « Service ») sont notamment soumis aux modalités et conditions suivantes. En vous enregistrant à cette plateforme et en l'utilisant, vous acceptez de vous y conformer.

Desjardins se réserve le droit de modifier en tout temps et sans préavis ces conditions en plaçant directement à l'intérieur de la plateforme des notifications de changement ou des liens vers de telles notifications.

Compétence législative

La présente plateforme est régie par les lois de la province de Québec et assujettie à l'interprétation de ces dernières. Tout litige, tout différend ou toute réclamation résultant de son utilisation ou relatif à cette dernière doit être soumis à la compétence des tribunaux de la province de Québec et assujetti à cette compétence. Par conséquent, les tribunaux de la province de Québec ont la compétence exclusive en ce qui a trait à toute poursuite, action ou procédure résultant de l'utilisation de cette plateforme ou relative à cette dernière.

Politique de renseignements personnels

Desjardins est soucieux du respect de votre sécurité et de votre vie privée, notamment des renseignements personnels que vous nous confiez, le cas échéant, lors de l'utilisation de la plateforme.

Veuillez consulter l'énoncé de [confidentialité](#) pour connaître les pratiques de Desjardins en cette matière.

Précisions sur la collecte, l'utilisation et la communication de renseignements

Les renseignements personnels recueillis dans la plateforme sont confidentiels; seul le personnel autorisé à donner suite aux demandes pour lesquelles ils sont fournis y a accès. En aucun temps ces renseignements ne seront rendus publics ou vendus ni communiqués à des tiers sans votre consentement, sauf pour assurer le service auquel vous êtes inscrit ou pour donner effet à une ordonnance du tribunal.

À quelles fins recueillons-nous des renseignements personnels?

Les renseignements personnels que nous recueillons sur vous dans la plateforme servent uniquement à donner suite aux demandes de Service telles que le traitement des mises en candidature pour les bourses Desjardins.

Que sont les fichiers témoins (*cookies*)?

Des fichiers témoins sont utilisés sur la plateforme.

Un témoin est un petit fichier de données créé par votre navigateur et placé sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site ou une page Web. Les témoins permettent aux sites Web de mémoriser certaines informations à votre sujet en vue de faciliter votre accès et votre navigation Internet à l'intérieur de nos sites. Les fichiers témoins ne peuvent être lus que par le site Web qui les transmet à votre ordinateur.

Nous utilisons deux (2) types de témoins :

- **Le témoin volatil (de la session)** : il est gardé en mémoire pour la durée de votre session, après quoi il est effacé de votre ordinateur. Il permet de vous identifier et il est supprimé lorsque vous quittez la plateforme.
- **Le témoin persistant** : il est stocké sur votre ordinateur et sera récupéré à votre prochaine visite. Notez que les témoins sont des fichiers texte conçus de manière à empêcher l'entreposage de virus ou de toute autre donnée présentant un risque.

À quelles fins utilisons-nous les témoins?

Nous utilisons les témoins aux fins suivantes :

- **Pour assurer une navigation sécuritaire et la vérification de vos données.** Cela nous permet, par exemple, d'éviter de sauvegarder vos renseignements chaque fois que vous consultez une nouvelle page ou de stocker les informations sur vos sessions pour vous authentifier lorsque vous naviguez sur la plateforme.
- **Pour mémoriser vos réglages et préférences.** Les témoins nous indiquent vos préférences, par exemple, votre province ou votre langue.
- **Pour produire des compilations statistiques.** Nous utilisons des témoins, entre autres, pour déterminer la popularité des pages de notre plateforme, le nombre moyen de pages visitées et le temps moyen que chaque internaute passe dans le site. Cela nous permet d'améliorer nos services.
- **Pour analyser nos performances.** Les témoins nous permettent, par exemple, d'en savoir plus sur les fonctions les plus appréciées par nos utilisateurs et utilisatrices et celles qui peuvent nécessiter quelques modifications.
- **Pour créer de la publicité qui vous intéresse.** Nous nous servons des données recueillies pour vous faire des offres en ligne, du reciblage ou encore du marketing de relance et présenter de la publicité du Mouvement Desjardins qui vous intéresse tant sur nos sites qu'ailleurs sur le Web. Nous utilisons aussi ces renseignements pour limiter le nombre de publicités affichées sur votre écran.

D'autres sites ont-ils accès aux fichiers témoins lors de votre navigation sur la plateforme?

Nous avons parfois recours à des tiers fournisseurs de services.

En effet, lorsque vous accédez à une page, directement ou par l'intermédiaire d'une publicité qui vous y redirige, un fichier témoin est automatiquement créé dans votre ordinateur. À ce moment, un outil d'analyse Web (par exemple, Google Analytics, Omniture et DoubleClick) et possiblement des serveurs publicitaires externes ont accès à ce fichier témoin, ce qui nous permet de vous offrir une meilleure expérience sur nos sites ou, dans certains cas, de suivre votre activité pour promouvoir certains de nos produits. Bien qu'un code dans le fichier témoin permette de vous identifier en tant qu'utilisateur ou utilisatrice, il ne vous reconnaît pas au moyen de votre nom ni de votre adresse.

Nos fournisseurs de services pourraient également devoir recueillir votre adresse IP ou l'identifiant de votre appareil mobile lorsque vous visitez un site. Ces informations pourraient être transmises à des serveurs localisés au Canada ou ailleurs, par exemple aux États-Unis, et y être stockées. Desjardins ne combine aucun renseignement recueilli par ces tiers à des renseignements que nous détenons à votre sujet. Sachez toutefois que certains fournisseurs pourraient être appelés à communiquer les données recueillies à des tiers en cas

d'obligation légale ou s'ils veulent confier le traitement de certaines données à des tiers. Aucune information qui permettrait à ces fournisseurs de vous identifier ne leur est transmise.

À noter que les tiers fournisseurs de services ont leurs propres fichiers témoins et politiques de confidentialité.

Est-il possible de refuser l'utilisation des témoins lors de la navigation?

Vous pouvez éliminer les fonctions de personnalisation de nos sites en désactivant les témoins sur votre navigateur.

Toutefois, si vous refusez les témoins, certaines pages de notre plateforme pourraient ne pas s'afficher correctement ou certaines fonctionnalités pourraient ne pas être disponibles.

Que sont les pixels invisibles?

Les pixels invisibles sont de minuscules images que nous pouvons placer dans nos pages Web ou nos courriels. Ils peuvent être utilisés par exemple pour obtenir, de façon anonyme, le nombre de fois où une page en particulier a été visitée par un ou une internaute. Comme l'indique leur nom, les pixels sont invisibles et n'importe quelle partie de notre plateforme, y compris les messages publicitaires qui y sont affichés, peut contenir des pixels invisibles. À l'inverse des témoins, les pixels invisibles ne sont pas placés sur votre ordinateur.

À quelles fins utilisons-nous les pixels invisibles?

En utilisant les témoins et les pixels invisibles, nous sommes en mesure de vous offrir de la publicité qui répond davantage à vos besoins, puisqu'elle est ciblée selon vos intérêts. Lorsque vous consultez notre plateforme, les témoins et les pixels nous indiquent quelles pages vous intéressent. Par conséquent, nous pouvons par la suite afficher de la publicité qui répond à vos centres d'intérêt. Ces technologies ne contiennent aucun renseignement personnel ou financier permettant de vous identifier. Elles peuvent par contre contenir un identifiant unique nécessaire au ciblage. Lorsque vous cliquez sur une de ces publicités, nous pourrions aussi effectuer un suivi sur le taux de réponse de la campagne.

Desjardins collabore également avec des sociétés publicitaires tierces, telles que DoubleClick et Facebook, qui recueillent et utilisent de l'information sur vos consultations de notre plateforme en vue de vous présenter de la publicité susceptible de vous intéresser. Desjardins ne communique aucun renseignement permettant aux sociétés publicitaires de vous identifier.

Veillez prendre note que nos partenaires publicitaires et autres tiers peuvent aussi installer des témoins ou des pixels invisibles au moment où vous cliquez sur leurs messages publicitaires, des liens vers leurs sites Web ou leurs services sur nos sites Web. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web de tiers ni aux fournisseurs publicitaires de ces tiers.

Liens vers les sites Web de tiers

Pour votre commodité, Desjardins vous propose des liens vers des sites ou des parties de sites de tiers. Desjardins n'a aucun contrôle sur le contenu et l'exploitation de ces sites ni sur leurs pratiques en matière de confidentialité. Par conséquent, tout renseignement personnel que vous transmettez par l'intermédiaire de ces sites est assujéti à la politique de protection de la vie privée de ces derniers. Il est donc de votre responsabilité d'en prendre connaissance afin d'assurer la protection des renseignements qui vous concernent.

Politique d'envoi de courriel

Il est possible que Desjardins communique avec vous par courriel. Cependant, nous ne vous demanderons jamais de renseignements confidentiels vous concernant, et aucun lien ne vous redirigera vers un site transactionnel.

Protection de la vie privée

Desjardins respecte de nombreuses règles afin de protéger vos renseignements personnels :

- Nous ne divulguons aucune information vous concernant sans d'abord avoir obtenu votre accord.
- Aucun employé de Desjardins n'est autorisé à vous demander votre mot de passe ou votre numéro d'identification personnel (NIP).
- Aucun employé de Desjardins ne peut vous demander des renseignements personnels au téléphone, tels que votre numéro de carte de débit, votre date de naissance ou votre numéro d'assurance sociale, sauf lors de la procédure d'authentification habituelle lorsque vous nous contactez.
- Le Mouvement des caisses Desjardins a ajusté ses règles internes de télémarketing afin de les rendre conformes à la réglementation relative à la [« Liste nationale de numéros de télécommunication exclus \(LNTE\) »](#).

Utilisation et conservation

Desjardins peut poser des règles générales et des limites quant à l'utilisation de la plateforme, et notamment, mais non limitativement, fixer un nombre maximal de jours pendant lesquels votre dossier est inactif et un nombre maximal de fois où vous pouvez y accéder pendant une période donnée (ainsi que la durée maximale de chaque accès).

Modification du service

Desjardins se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou d'interrompre temporairement ou de manière permanente tout ou partie du Service, et ce, sans avoir à vous en informer préalablement. Desjardins ne peut en aucun temps être tenu responsable à votre endroit ou à l'endroit de tout tiers pour toute modification, suspension ou interruption du Service.

Résiliation

Desjardins peut mettre fin en tout ou en partie au droit d'accès correspondant à vos adresse courriel et mot de passe, et même supprimer votre profil.

Desjardins a également le droit de retirer ou de déplacer tout contenu à l'intérieur de la plateforme, et ce, pour tout motif, mais notamment en raison de l'absence d'utilisation, ou s'il a de bonnes raisons de croire que vous avez violé les présentes Conditions d'utilisation.

Toute résiliation de votre accès au Service en application des termes des présentes interviendra sans mise en demeure préalable. Desjardins est en droit de désactiver ou de supprimer à tout moment et avec effet immédiat tout dossier ou fichier présent dans ce dossier ou d'interdire tout accès ultérieur à ces fichiers ou au Service.

Desjardins ne peut en aucun temps être tenu responsable à votre endroit ou à l'endroit d'un tiers pour toute résiliation de votre accès à la plateforme.

Droit de propriété de Desjardins

Le Service et tous les logiciels et applications utilisés, le cas échéant, en lien avec la plateforme (ci-après nommés « les Logiciels et Applications ») peuvent contenir des renseignements confidentiels et protégés par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi.

Le contenu compris dans la plateforme ou dans des publicités et l'information, qui vous est présentée dans le Service ou par des marchands à l'intérieur du Service, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques de commerce, le droit des brevets, ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur, et sont la propriété de Desjardins, de ses concédants de licence ou de la personne reconnue comme étant le fournisseur du contenu.

La plateforme est protégée en vertu de la législation sur le droit d'auteur en tant que recueil ou compilation au sens des lois canadiennes et étrangères.

Sauf tel qu'expressément autorisé à cet effet par Desjardins, il est strictement interdit :

- de copier, de modifier, de louer, d'emprunter, de vendre, de distribuer ou de créer des œuvres dérivées basées, en tout ou en partie, sur le contenu, le Service ou les Logiciels et Applications;
- d'inverser la conception ou l'assemblage ou, de toute autre manière, de tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), de vendre, d'attribuer, de sous-licencier ou de transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent aux Logiciels et Applications;
- de modifier d'une quelconque manière le contenu ou les Logiciels et Applications ou d'utiliser des versions modifiées des Logiciels et Applications, et notamment, mais non limitativement, en vue d'obtenir un accès non autorisé au Service;
- d'accéder au Service par un autre moyen que par l'interface qui vous est fournie par Desjardins à cet effet;
- de faire toute autre exploitation de la plateforme ou du contenu, en tout ou en partie, sauf tel qu'expressément prévu aux présentes.

Garantie

Le Service vous est fourni et est accessible en fonction de sa disponibilité. Desjardins ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, y compris notamment, mais non limitativement, les garanties afférentes à la qualité et à la compatibilité du Service à un usage spécifique et à la non-violation des règles d'utilisation du Service par ses utilisateurs ou utilisatrices.

Desjardins ne garantit pas que :

- le Service sera ininterrompu, opportun, sûr ou dépourvu de toute erreur;
- les résultats qui peuvent être obtenus en utilisant le Service seront exacts et fiables;
- la qualité de tout produit, service, information ou autre matériel acheté ou obtenu par vous à l'intérieur du Service sera conforme à vos attentes;
- les défauts dans les logiciels et les applications, s'il en existe, feront l'objet d'une correction.

Vous serez le seul ou la seule responsable de tout dommage subi par votre ordinateur ou de toute perte de données résultant de tout téléchargement de matériel.

Limitation de responsabilité

Dans la mesure permise par la réglementation en vigueur, Desjardins ne peut en aucun temps être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect, y compris notamment, mais non limitativement, les pertes de profits, de clientèle, de données ou toute autre perte de biens incorporels, et ce, même s'il a été informé de la potentialité de tels dommages, pouvant résulter :

1. de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service;
2. à la suite d'un accès non autorisé au Service par un utilisateur ou une utilisatrice ou de la modification de votre transmission ou de votre banque de données;
3. à la suite de la conduite d'un tiers lors de l'utilisation du Service;
4. à la suite de la perte ou du vol des appareils mobiles ou des montres intelligentes d'un utilisateur ou d'une utilisatrice.

Marques déposées

Tous les renseignements figurant dans la présente plateforme sont protégés en vertu des lois sur les droits d'auteur. Les utilisateurs et utilisatrices de cette plateforme sont autorisés à en copier le contenu pour leur usage personnel, mais nul n'a le droit de redistribuer, de reproduire, de publier à nouveau, de sauvegarder sur tout support, de retransmettre ou de modifier des renseignements qu'il contient à des fins commerciales sans obtenir l'autorisation de Desjardins ou encore d'en faire un usage public sans en mentionner la source.

Toutes les marques de commerce et logos (y compris certains noms, mots, titres, dessins, illustrations et icônes) qui figurent sur des pages de cette plateforme sont des marques de commerce déposées de Desjardins ou de tiers. Toute utilisation de ces marques est strictement interdite sans l'autorisation écrite du propriétaire. Le téléchargement, la retransmission, la copie ou la modification non autorisés des marques de commerce ou du contenu de cette plateforme pourraient constituer une infraction aux lois fédérales ou aux autres lois applicables aux droits d'auteur et aux marques de commerce, et l'auteur ou l'auteure de ces infractions pourrait faire l'objet d'une action en justice.

Divers

Les présentes Conditions d'utilisation du Service constituent la totalité de l'accord passé entre Desjardins et vous, à titre d'utilisateur ou d'utilisatrice de la plateforme, en ce qui concerne l'utilisation du Service, et se substituent à tout accord éventuellement intervenu antérieurement entre vous et Desjardins pour l'utilisation du Service. Vous pouvez également être soumis à des conditions d'utilisation additionnelles spécifiques à certains services, contenus de tiers et logiciels de tiers et qui vous sont communiquées lorsque vous accédez à ces services, contenus ou logiciels. Le défaut de Desjardins d'exercer les droits qui lui sont reconnus en application des présentes ne constitue pas une renonciation à faire valoir ces derniers. Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes Conditions d'utilisation serait annulée par une décision d'un tribunal, les autres dispositions demeurent valables et continuent de s'appliquer. Les titres des articles n'ont qu'une valeur indicative.

De plus, l'utilisation de certains services de Desjardins peut nécessiter le respect de règles, de conditions, de modalités ou de lignes de conduite additionnelles et spécifiques qui seront indiquées dans une convention distincte. Ces règles et lignes de conduite sont réputées faire partie intégrante des présentes Conditions d'utilisation. Advenant une confusion entre les Conditions et la convention, cette dernière prévaudra.